

	Istruzione Operativa SA8000:2008	Rev.1
IO9.10	Istruzioni per inoltrare segnalazioni / lamentele Sociali, Etiche ed Ambientali e della Salute e Sicurezza dei lavoratori	Pag.1/2

1.0 Modalità Operative

Parti interessate esterne

Si illustrano nel seguito le attività da compiere qualora le parti interessate esterne (ONG, OO.SS., Associazioni no-profit, Comitati, ecc.) intendano segnalare le proprie preoccupazioni o lamentare fatti o comportamenti in merito a effettive o potenziali non conformità sulla Politica per la Responsabilità Sociale, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza dei lavoratori adottata dalla Torni Automatici Srl o sui requisiti della SA8000:2008.

La segnalazione/lamentela, compilata anche in forma anonima, dovrà essere redatta utilizzando l'apposito modello allegato e inoltrata, all'attenzione del Responsabile del Sistema di Gestione SA8000 (Sig.^{ra} Berti Chiara), via posta, via e-mail o via telefax, al seguente indirizzo:

*Torni Automatici Srl
Via Valle Santa Felicita, 5/A
36060 Romano d'Ezzelino (VI) Italia
tel +39.0424.382586
fax +39.0424.382464
e-mail mail@torniautomatici.com*

Nel campo "Oggetto" si dovrà indicare:
"RECLAMO (O SUGGERIMENTI) IN MERITO ALLA RESPONSABILITÀ SOCIALE, L'AMBIENTE O LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI"

La Direzione Generale si impegna a rispondere alle segnalazioni pervenute, se non anonime, e ad intraprendere eventuali azioni di rimedio nel caso in cui dalle segnalazioni / lamentele rilevate emergano effettive non conformità etiche, sociali, ambientali o relative alla salute e sicurezza dei lavoratori.

Nel caso in cui le parti interessate ritengano di non aver ricevuto una risposta soddisfacente, da parte della Società, ad una propria segnalazione/lamentela, possono inoltrare appello formale all'Organismo di certificazione (**SGS Italia S.p.A.**) o all'Organismo di accreditamento internazionale (**SAI**).

L'appello deve contenere evidenza documentata della violazione del requisito di norma.

È sempre garantito l'anonimato dell'appellante, salvo che questi abbia espressamente richiesto di non rivelare la propria identità.

APPELLO AL SGS Italia S.p.A. (Organismo di Certificazione SA8000)
SGS Italia S.p.A. – Via Colombara, n° 115 – Cap 30176 – Malcontenta (VE) Italia
 Tel. +39.041 2902503; Fax. +39.041 5381604; Web. www.sgs.com

APPELLO AL SAI (Organismo di Accreditamento degli Organismi di Certificazione)
SAI – 30 Irving Place, 9th floor – New York – NY 10003 – USA
 Tel. 212 358 7697; Fax. 212 358 7723; E_mail info@cepaa.org

Dipendenti

Eventuali segnalazioni alla Direzione possono essere comunicate direttamente al Rappresentante dei lavoratori per SA8000 o in forma anonima mediante le cassetine specifiche disposte in azienda. Nel caso in cui i dipendenti o il loro Rappresentante ritengano di non aver ricevuto una risposta soddisfacente, da parte della Società i dipendenti hanno la facoltà di contattare direttamente

TORNI AUTOMATICI ^{spa}	Istruzione Operativa SA8000:2008	Rev.1
IO9.10	Istruzioni per inoltrare segnalazioni / lamentele Sociali, Etiche ed Ambientali e della Salute e Sicurezza dei lavoratori	Pag.2/2

l'Organismo di Certificazione SA8000 o il SAI per segnalare eventuali violazioni dei requisiti SA8000 secondo le stesse modalità sopra indicate.

2.0 Allegati

[Modulo per Segnalazioni / Lamentele \(formato DOC\)](#)